

Studio 8131 利用規約

第1条 規約の目的

本規約は、ヨガスタジオ「STUDIO8131」(以下「当スタジオ」)が提供するヨガレッスンおよび関連サービスを、すべての利用者に安全かつ快適にご利用いただくための利用条件およびルールを定めるものです。

当スタジオのサービスをご利用いただくすべての方は、本規約の内容を理解し、同意したうえで利用するものとします。

第2条 利用対象者

1. 利用対象

当スタジオのサービスは、心身ともに健康であり、医師から運動を制限されていない方を対象とします。

2. 健康状態に不安がある場合

持病・既往症のある方、妊娠中・出産後間もない方、その他健康面に不安がある方は、必ず事前に医師へ相談のうえ、ご自身の判断と責任においてご参加ください。

なお、当スタジオはマタニティ・産前産後専門クラスを行っておりません。あらかじめ十分にご理解ください。

3. レッスン中の体調管理

レッスン中に体調の異変や違和感を感じた場合は、無理をせず速やかに運動を中止し、インストラクターへお知らせください。

4. 未成年の利用および年齢制限

通常クラスへの参加は、高校生以上の方を対象とします。中学生以下の方は通常クラスへはご参加いただけません。

ただし、キッズクラス・未成年向けクラス・ファミリーイベント等、当スタジオが別途指定するクラスやイベントについては、この限りではありません。

未成年の方が当スタジオのサービスを利用する場合は、必ず保護者の同意を得たうえでご参加ください。キッズ・未成年向けクラスについては、別途定める規定に従うものとします。

第3条 健康状態および安全管理

1. 医療行為ではないこと

当スタジオで提供するヨガレッスンは、医療行為・治療・診断を目的としたものではありません。

2. 自己管理および自己責任

利用者は、自身の健康状態を十分に把握したうえでレッスンに参加するものとします。

レッスン中に生じた体調不良、負傷、事故等については、当スタジオの故意または重大な過失による場合を除き、利用者ご自身の責任において対応するものとします。

3. 体調不良時の対応

レッスン中に痛みや違和感、体調の異変を感じた場合は、直ちに運動を中止し、無理をせずインストラクターへお申し出ください。

4. 安全配慮

当スタジオは、利用者が安全にレッスンを受講できるよう最大限の配慮を行います。

利用者は、自身の体調や体力に応じ、無理のない範囲でレッスンに参加するものとします。

第4条 予約およびキャンセル

1. 予約について

当スタジオのレッスンは、原則として事前予約制とし、当スタジオが指定する予約システムを通じて受け付けます。予約は、レッスン開始1時間前まで可能とします。

2. キャンセルについて

予約のキャンセルは、レッスン開始の1時間前までに予約システム上で手続きを行ってください。

キャンセル期限を過ぎてのキャンセル、または無断キャンセルの場合は、ペナルティとして1回につき**1,000円**を次回来店時に店頭でお支払いいただきます。

3. 遅刻について

クラス開始時刻から**10分**を過ぎた場合は、理由の如何を問わずスタジオへの入室およびクラス受講はできません。

この場合は当日キャンセル扱いとなり、ペナルティとして**1,000円**のお支払い対象となります。

4. ペナルティ設定の目的

本ペナルティは、すでにスタジオに足を運び、レッスンに集中して参加されている他の利用者の時間・空間・雰囲気大切にすること、そしてその場を共につくるすべての方への配慮を目的としています。

5. 返金について

予約完了後、利用者都合によるキャンセルや変更に伴う返金は、原則として行いません。

第5条 料金および支払い

1. 料金の設定

レッスン料金、月謝、回数券、その他サービスの料金は、当スタジオが別途定めるものとします。

2. 支払い方法

すべての料金は、原則として予約サイトからのクレジットカード決済とします。

ただし、決済エラー等により引き落としができなかった場合に限り、店頭での支払いを認めます。

店頭での支払い方法は、現金・クレジットカード・その他当スタジオが指定する方法とします。

3. 返金について

月謝制プラン、回数券、ドロップイン等の各種料金については、いかなる理由においても、利用者都合による返金は原則行いません。

4. 回数券・チケットの取り扱い

回数券および各種チケットの未使用分については、原則として返金・換金・第三者への譲渡はできません。

回数券および各種チケットの有効期限は、購入日から3か月間とします。

有効期限を過ぎた場合、いかなる理由においても使用できません。

5.月謝制プランの支払い

月謝制プランに入会する場合、初回は初月分および翌月分の2か月分の支払いが必須となります。

以降、毎月20日に翌月分の月謝が自動引き落としとなります。

6.月謝延滞時の対応(※月謝制会員のみ)

月謝料金の延滞が3か月継続した場合、当スタジオは事前の通知なく、サービス提供の停止または予約のキャンセルを行うことができるものとします。

第6条 プラン変更・休会・退会

1.月謝制プランの継続期間

月謝制会員は、満額発生月を1か月目として3か月間の継続が必要となります。

2.回数券会員について

回数券会員は、有効期限内にすべての回数を消化後、追加で回数券(5回券・10回券)を購入することができます。

また、回数券会員から月謝制会員へのプラン変更も可能とします。

3.休会制度について

休会制度は月謝制会員のみ適用可能とし、回数券会員には適用されません。

4.プラン変更・休会・退会の手続き(※月謝制会員)

月謝制会員がプラン変更・休会・退会を希望する場合は、自動引き落とし停止手続きが必要となります。

退会・変更・休会を希望する月の同月10日14:00までに、店頭にて申告し、所定の書類へ記入するものとします。

期限までに申告および手続きが完了していない場合は、利用の有無にかかわらず翌月分の月謝料金が発生します。

5.回数券会員の特別対応

回数券会員が、回数券の有効期限内に妊娠または大きな怪我等により継続的な受講が困難となった場合に限り、特別対応として無期限チケットへ切り替えることが可能です。

その際は、妊娠・怪我等の状況を確認できる書類を店頭にて提出し、所定の書類へ記入するものとします。

6.未使用分の取り扱い

退会後に未使用の月謝回数、回数券、チケット等が残っている場合であっても、返金・換金・繰越・第三者への譲渡はできません。

第7条(禁止事項・スタジオ利用マナー)

当スタジオでは、すべての利用者が安心して心地よく過ごせる環境を維持するため、以下の行為を禁止します。

1. 他の利用者、インストラクター、スタッフに対する迷惑行為、威圧的な言動、誹謗中傷
2. レッソンの進行やスタジオ運営を妨げる行為
3. インストラクターの指示に従わず、無理な動作や危険と判断される行為
4. スタジオ内での無断撮影、録音、録画
5. 他の利用者への勧誘行為、営業活動、宗教・政治活動、ネットワークビジネス等への勧誘
6. スタジオ設備・備品の破損、汚損、または不適切な使用
7. 酒気帯び状態での来店、または安全な受講が困難と判断される状態での利用

8. 当スタジオには専用駐車場がありません。建物内・敷地内への無断駐車、近隣住民や周辺施設の迷惑となる駐車行為

利用者が上記の禁止事項に該当する行為を行った場合、当スタジオは事前の通知なく、レッスン受講の中止、退室の要請、または今後の利用をお断りすることがあります。

なお、駐車に関するトラブル、事故、損害、第三者との紛争等が発生した場合、当スタジオは一切の責任を負いません。

また、上記に該当する場合であっても、受講料・月謝・回数券等の返金はいりません。

第8条 休講・代講について(休講・代講・免責事項)

1.休講・代講について

当スタジオは、インストラクターの体調不良、急病、怪我、交通事情、天候不良、災害、設備不良、その他やむを得ない事情により、レッスンを休講または代講とする場合があります。

2.告知方法

休講または代講が決定した場合は、SNS・公式LINE・メール等、当スタジオが指定する方法により、可能な限り速やかにお知らせします。

3.休講時の対応

当スタジオ都合による休講の場合の返金または振替等の対応については、当スタジオが別途定める方法に従うものとします。

4.代講時の取り扱い

代講の場合、レッスン内容や担当インストラクターが変更となることがあります。

これを理由としたキャンセル・返金はいりません。

5.免責事項

利用者がレッスン参加中またはスタジオ利用中に被った怪我、事故、体調不良、盗難、紛失、その他の損害については、当スタジオの故意または重大な過失による場合を除き、当スタジオは一切の責任を負いません。

第9条 個人情報の取り扱い

1.個人情報の利用目的

当スタジオは、利用者から提供された氏名、電話番号、メールアドレス、住所、その他の個人情報について、レッスン予約管理、各種連絡、サービス提供およびスタジオ運営に必要な範囲でのみ利用します。

2.第三者提供について

当スタジオは、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく第三者に個人情報を開示または提供することはありません。

3.保管および管理

紙媒体を含む個人情報に関する書類は、関係法令に基づき適切な期間保管します。

(例:税務関連書類は7年間、契約書・同意書等は10年間)

保管期間満了後は、シュレッダー処理等の適切な方法により確実に廃棄します。

また、個人情報の漏えい、紛失、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

4.写真・動画の利用

当スタジオが開催するレッスンやイベントにおいて撮影された写真・動画は、スタジオの広告、広報、認知活動(Webサイト、SNS、印刷物等)を目的として使用することがあります。

顔が特定される写真・動画の使用を希望されない場合は、レッスン同意書の「SNS顔出しNG」欄へのチェックにより意思表示が可能です。

5.開示・訂正・削除について

利用者は、自身の個人情報について、開示、訂正、削除等を希望する場合、当スタジオ所定の方法により申し出ることができます。

6.見直し

当スタジオは、必要に応じて個人情報の取り扱い内容を見直し、継続的な改善に努めます。

第10条 規約の変更

当スタジオは、必要に応じて本規約の内容を変更することができるものとします。

規約を変更する場合は、予約サイト、公式ウェブサイト、店頭掲示、その他当スタジオが適切と判断する方法により、利用者へ周知します。

変更後の規約は、当スタジオが指定する方法により公表した時点から効力を生じるものとします。

変更後に当スタジオのサービスを利用した場合、利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。

2026年6月4日

Studio 8131 代表 マルティネスパズまゆ美